

	Area Prodotto Direzione Sanitaria		RST
		Revisione attuale	0
		Verifica	Direzione/Direttore Sanitario
Page #	1 a 3	Approvata	Direzione/Direttore Sanitario
		Emessa	RGQ

REGOLAMENTO AZIENDALE

	Area Prodotto Direzione Sanitaria		RST
		Revisione attuale	0
		Verifica	Direzione/Direttore Sanitario
Page #	2 a 3	Approvata	Direzione/Direttore Sanitario
		Emessa	RGQ

Cotilia Terme persegue l'obiettivo di curare e prevenire le malattie che trovano beneficio terapeutico in ambiente termale.

Si avvale della collaborazione di medici ed operatori specializzati che operano avendo sempre presente il risultato da ottenere che è il miglioramento della qualità di vita delle persone che si sottopongono alle diverse cure nel rispetto dei principi di cui sopra, rispettando i criteri di eguaglianza e riconoscendo i diritti delle persone malate, chiedendo nel contempo a tutti i pazienti/clienti il rispetto degli altri curisti presenti in struttura e il rispetto del lavoro degli operatori.

Il regolamento, aggiornato ogni qual volta si rende necessario, è messo a disposizione di tutti per essere letto e rispettato.

Norme di carattere generale:

1. La visita medica di ammissione alle cure termali è obbligatoria. L'orario di accesso appare nei cartelli affissi all'ingresso dello stabilimento.
2. I curisti devono attenersi scrupolosamente agli schemi terapeutici prescritti dal medico delle terme e sottoporsi agli eventuali accertamenti diagnostici previsti per particolari cicli di cura.
3. Per ottenere risultati terapeutici efficaci i curisti devono effettuare cicli di cura di almeno due settimane.
4. Nel corso dei primi giorni di cura e per diretta influenza della terapia termale si possono manifestare lievi disturbi soggettivi ("crisi termale"); in tale evenienza il curista potrà rivolgersi al personale sanitario delle Terme per l'opportuno controllo e trattamento della sintomatologia.
5. Per evitare disagi agli altri curisti ed al buon funzionamento delle strutture di cura, si invita al rispetto degli orari stabiliti.
6. All'interno del centro termale è vietato fumare.
7. All'interno dei reparti di cura è vietato l'uso dei telefoni cellulari, che dovranno rimanere spenti o silenziati.
8. I curisti e i frequentatori dello stabilimento termale devono usare un abbigliamento e mantenere un comportamento consoni all'ambiente termale.
9. Nei reparti deve essere osservato il silenzio nel rispetto di coloro che stanno effettuando le cure.
10. Onde evitare disagi tra i curisti che si susseguono nelle stesse cure termali e massoterapiche si invita al rispetto scrupoloso dell'orario assegnato.

	Area Prodotto Direzione Sanitaria		RST
		Revisione attuale	0
		Verifica	Direzione/Direttore Sanitario
Page #	3 a 3	Approvata	Direzione/Direttore Sanitario
		Emessa	RGQ

Informazioni di carattere generale

-
- a) Per coloro che effettuano le cure termali è disposta una costante assistenza sanitaria, attiva negli orari di cura. Il pronto soccorso è dotato delle attrezzature e dei farmaci necessari. Per qualsiasi richiesta o necessità di carattere sanitario ci si può rivolgere al personale addetto ai vari reparti che provvederà a contattare direttamente il personale medico.
 - b) Per la prenotazione di cure, visite specialistiche, esami diagnostici e strumentali o per la prenotazione di ulteriori trattamenti, ci si può rivolgere direttamente al personale addetto all'accettazione.